

# Information

## STC Hotel-Booking Engine



**Offrez à vos clients la possibilité de réserver votre établissement sur votre propre site internet. A cet effet. Nous vous proposons notre booking engine (moteur de réservation). Vous décidez de la mise en page et n'avez pas de frais d'intégration ou de commission par réservation à payer. Seul un montant mensuel forfaitaire de CHF 69.00 pour frais d'utilisation vous sera demandé.**

Notre booking engine vous permettra d'optimiser votre distribution. Il est aujourd'hui nécessaire de satisfaire la demande des clients qui est de pouvoir réserver votre établissement directement sur votre site internet. Vous pourrez le faire, tout en réduisant le nombre d'interventions manuelles fastidieuses, sans pour autant diminuer le nombre de réservations.

Lorsqu'une demande de réservation est faite, notre booking engine cherche et affiche toutes les offres de votre établissement qui ont été téléchargées dans l'extranet Hoteldata de STC. Le booking engine est disponible en six langues (allemande, français, italien, anglais, espagnol et néerlandais) et propose trois méthodes d'intégration:

### **Option 1 (recommandée): Nouvelle fenêtre (voir exemple: [www.hotelpostsils.ch](http://www.hotelpostsils.ch))**

La méthode la plus simple consiste à ouvrir notre booking engine dans une nouvelle fenêtre. La page internet de votre hôtel restera ouvert en arrière-plan et le booking engine sera visible, selon le browser utilisé, soit dans une nouvelle fenêtre, soit dans un nouvel onglet. Cette option est recommandée par STC.

### **Option 2: I-Frame**

Avec cette méthode, le moteur de réservation STC est inséré directement sur la page internet de l'établissement. Comme les dimensions du booking engine sont assez larges, il sera nécessaire d'utiliser les scroll bars pour monter/descendre et voir toutes les informations.

### **Option 3: Lightbox (voir exemple: [www.montcervinpalace.ch](http://www.montcervinpalace.ch))**

Cette méthode élégante permet d'afficher le booking engine dans une "lightbox". Cette lightbox se place au-dessus de la page internet de l'hôtel, qui se verra encore en transparence. Toutefois, cette option demande l'intervention d'un webmaster avec des connaissances approfondies, car les lightboxes ne s'affichent pas correctement sur les appareils mobiles (smartphones, tablettes) ainsi que sur le browser Safari. Quelques manipulations sont donc nécessaires pour régler ce problème.

Pour les trois méthodes citées ci-dessus, nous vous fournissons les links nécessaires à l'intégration de notre booking engine. Tous les frais supplémentaires qui pourraient découler de l'intégration du booking engine sur votre page seront à prendre en charge par l'hôtel. L'hôtel est responsable de l'intégration du booking engine sur son site internet.

# Information

## STC Hotel-Booking Engine



### Trois avantages à intégrer notre booking engine:

1. Design moderne et utilisation facile pour le client
2. Disponible en version mobile
3. Possibilité de proposer des services supplémentaires (massages, repas etc...)

### Exigences:

Les informations sur l'hôtel (photos, descriptions etc...) disponibles chez STC doivent être à jour et complètes. Les textes doivent au minimum être disponibles en français, allemande et anglais. Des tarifs et disponibilités doivent être téléchargés dans l'extranet de STC afin de pouvoir afficher des offres dans le moteur de réservation.

Si des packages ou des promotions spéciales sont proposées, STC peut ouvrir des codes prix supplémentaires.

Des services supplémentaires (avec ou sans supplément, comme des massages, bouteille de vin en chambre etc...) peuvent être paramétrés directement par l'hôtel. Cela est aussi le cas pour l'intégration d'une signature personnalisée sur l'email de confirmation (optionnel) ou un message important (par ex des travaux de rénovation).

Des détails, tels que le nombre de chambre à disposition pour une offre spécifique, peuvent également être modifiés en tout temps directement par l'hôtel.

Des liens externes peuvent également être intégrés.

### Support Team:

Pour toute question, le Hotelhelpdesk de STC se tient à votre disposition:

Téléphone: 043 210 5515      Fax: 043 210 5501

Email: [hotelhelpdesk@stc.ch](mailto:hotelhelpdesk@stc.ch)

### Facturation / résiliation:

Nous facturons un montant forfaitaire de CHF 828.- TVA incluse par année civile pour l'intégration du booking engine. La facturation a lieu au début de chaque année.

Le contrat entre STC et l'hôtel peut être résilié par chaque partie, en tout temps et avec effet immédiat. La résiliation doit être formulée par écrit. Les frais déjà payés seront remboursés pour tous les mois non-entamés lors de la réception de la résiliation. Un remboursement est exclu dans tout autre cas de figure